



华爱早教中心
地址：中华路723号2楼
电话：63772021



都江堰华爱青少年服务中心
地址：都江堰市彩虹大道南段935号
电话：028-61723105



朱家门长者日间服务中心
地址：莱阳路451弄20号
电话：33788087



新桥镇社区文化活动中心
地址：新站路460号
电话：57644857



馨佳园社区文化活动中心
地址：潘广路1445号
电话：56180072



罗山市民会馆
地址：博山东路40弄30号
电话：58608242



淮海社区生活服务中心
地址：淡水路345弄9号
电话：63287219



青年会、女青年会总部
地址：西藏南路123号



延安东路会所
地址：延安东路29号
电话：63308006



青少年科技探索馆
地址：建国西路137号
电话：54656808



石门二路社区文化活动中心
地址：康定东路85号
电话：52135722



打浦桥社区文化活动中心
地址：蒙自路223号
电话：63050864

上海青年

本期主题 关注特殊群体
见证大城大爱

2015/2

双月刊总第一百一十二期
Shanghai Youth

上海基督教青年会 上海基督教女青年会



love 上海基督教青年会、女青年会服务中心导览

愿 更多的读者朋友通过阅读本刊

了解上海基督教青年会、上海基督教女青年会……

地址：上海市延安东路29号
电话：021-63308006
传真：021-63308005
邮编：200002
E-mail: sh-ymca@hotmail.com
微信公众号: SHYMCA
网址: www.shymca.org.cn



上海基督教青年会
女青年会微信平台



上海基督教青年会
女青年会网站

- 爱使我们连接
- 以专业化社会化的方法，探索现代公共文化服务新路径
- “奔跑的星星”
- 何为社工的灵魂
- 爱在樱花烂漫时
- 我们的义工梦
- 那些基督教青年会的朋友们
- 思考的角度，决定有灵魂的服务
- 初创时期的上海女青年会

卷首语

Preface

1. 爱使我们连接

新视角

New Vista

2. 以专业化社会化的方法，
探索现代公共文化服务新路径

专题报道

Special Report

4. “奔跑的星星”

社工说

About Social Worker

6. 何为社工的灵魂

志愿者活动

Volunteer Activities

7. 爱在樱花烂漫时

8. 我们的义工梦

海外交流

Overseas Exchange

9. 那些基督教青年会的朋友们

社工信箱

Social Workers Mailbox

10. 思考的角度，决定有灵魂的服务

历史回眸

Historical Review

11. 初创时期的上海女青年会

信息窗

12. Events

本期目录

Contents

主 办 上海基督教青年会
上海基督教女青年会
主 编 吴建荣
副 主 编 马兆珍
责任编辑 龚羽
印 刷 上海合致印务

爱使我们连接

Love Gets Us Connected

文/吴建荣

我们生活在上海这座美丽的大城市，我们也常常会听到到访的各国家、各地区的朋友把上海称之为国际化大都市。但是我们何曾想过怎么才能够真正配得上国际大都市的称谓？

对于城市，经济学、社会学、地理学、城市规划学会有不同的定义。但是有些基本的特征是所有学科定义城市时共有的：“便利、富足、繁荣”，而国际化大都市除了城市应有的元素外，还需要具有超群的政治、经济、科技实力，并且和全世界或者大多数国家发生经济、政治、科技和文化交流关系，有着全球性影响力。我想，理解国际化大都市概念的关键点是具有“影响力”问题，这种“影响力”既是一个动态的变化过程，也是一个相对比较的概念。既是经济较强的实力，也应该 是具有人文的，就是几乎人们所有的欲望都可以得到 满足，重视人，尊重人，就 是几乎所有的族群都 可以平等和睦的相 处，尊 重人的生命、价 值，关心人，爱 护人，“爱使彼 此连接”。

而当我们 召，开展“关 导”活动时， 国际化的表达， 信息化时代有我们 社会关注需要帮助的 正是“爱邻舍”的具体 在上海已经能够看到发达国 每次新版苹果产品的发布，会引 情远超本土的美国，好莱坞大片上海 断创出新高，但这不应该是国际化大城市的 的一部分、一种习惯，当关爱他人，关心社会发展 真正的价值和生命力。

此次推动“关爱自闭症倡导”活动中，一对年轻的夫妇走进了“奉献爱心”的行列，他们刚刚开始创业，他们看到了成功的希望，他们没有急于给自己改善，使生活更加舒适，没有把自己变成为“追星”、追“名牌”一族，他们刚刚认识基督教青年会、女青年会，他们把爱心献给了需要帮助的自闭症儿童，甚至他们不希望被人知道他们的爱心行动，他们才称得上国际化大都市的“上海人”。我由衷感谢他们，也盼望更多的人能够以他们为榜样，塑造上海国际化大都市的人文形象。

国际化大都市需要政治、经济、科技和文化的表达，更需要有爱、有责任的城市人。这样具有“城市让生活更美好”的上海才能够真正成为世界向往的国际化大都市。

(作者系上海基督教青年会 总干事)

以专业化社会化的方法，探索现代公共文化服务新路径

——2015年公共文化会议上海基督教青年会、女青年会发言节选

New Pathway to Modern Public Culture Service with the Method of Professionalization and Socialization

上海华爱社区服务管理中心成立于2002年，在各级政府的信任、支持下，依托上海青年会的资源，我们相继管理了打浦桥、石门二路、瑞金二路、新桥镇、顾村馨佳园社区文化活动中心等各具特点的社区文化活动中心，在“倡导文化、学习文化、享受文化”的方针下，开展公共文化服务和设施的管理，得到了社会的认可，尤其是受托管理的打浦桥社区文化活动中心在全国性评选中，2014年被评为上海唯一一家“全国优秀文化站”。

而今天要和各位分享的是：我们对公共文化服务的专业化社会化的理解和表达。

关于社会化：上海青年会以华爱的组织形式参与到社区服务建设中是从1996年管理浦东罗山市民会馆开始的，到今天，参与了管理社区文化中心运营。华爱在政府的帮助下，一直在坚持探索社会化管理的发展方向，我们认为，社会化一方面是有第三方参与社会管理的最基本的特征，这些是我们近年来在不断探索不断完善的主要内容；另一方面不是简单的政府放下自己的责任，让第三方替代政府的职能，而是共同动员市民，更大程度整合各种社会资源，通过市民参与管理委员会的形式，发挥市民在社会公共事务建设中的作用。

我们认为，动员市民参与社会化管理，首先要确立公共文化领域不是也不能够以获得利益为目的，更不是为了强调满足少数人利益的观念，彰显的是：你的“价值得到实现，兴趣得到满足，文化得到提升”，表现的是：从被服务到参与，从客体成为主体，让市民逐步懂得，你既然是社区主人，就应该去参与管理建设，主动维系政府提供的设施，降低社会管理成本。在社区，市民不是仅仅享受公共文化设施，有权利，也有义务让公共

设施得到最大化的使用，提升社会人文素质，在这个建设中，每个人、每个团队都会伴随着发展而进步，我们的做法是培养和发现志愿者领袖，使之成为并参与社区服务的管理。在传统的环境下，建立新的秩序，创造新的机制。这是我们理解的社会化管理的应有之义。

关于专业化：上海青年会和华爱在社会服务上的专业化追求，最早是通过社会工作的方法来体现的。每个社区服务中心包括文化中心配备专业背景的社会工作者，因为我们清楚地看到，文化是需要通过人来表现以人为本的，后来我们又探索出专业的



服务理念、专业的服务设定、专业的服务程序等，树立了“以需要为追求”的专业目标。

在文化中心建设中，我们的专业理念是：坚持倡导，以人为本，以满足需求为主。我们提出做加法，除了政府行政指标，我们叠加目标，把百姓的需求融入进去，把社会发展需要的正能量文化融入其中，提升文化需要的层次。我们在不是简单服从于地域文化需求过程中，注重把更多倡导性的文化、国际性的文化加进去。我们的专业表达就是我们有清晰



的理念作为支撑，我们有专业的行为进行表达，我们追求的是服务人群覆盖率，均等率，公共文化设施的使用率，这成为我们追求实现专业化的表达。

专业的服务设定：上海青年会、华爱管理运营的文化中心与商业相比，我们的文化中心是一个影响、改变人的地方，让每一个进来的人都可以得到改变，达到“文以化人”的目标。我们认为文化中心的设立不是对少数人兴趣的满足，不是自娱自乐，是动员更多人的参与，使更多人在物质生活得到满足基础上，不断对文化有新的看见，新的认识和新的追求。今天的文化中心应该释放更多正能量，提供有生命的公共产品，成为经济社会发展的助推器。

我们的专业服务程序：如每年必须做需求调查，这也为文化服务专业化提供了基础。而且服务开展前需要经过专业培训，有理论培训加实务能力培训，发现需要的能力。每一项活动都要求有活动计划、目标、设计背景，达成与未达成目标，有评估、反馈，使专业不断有加固。我们每年举办管理团队的工作研讨会，让参与工作的同工表达专业，表达自己的思考。使团体本身在管理中学习，在发展中更专业。

我们认为，公共文化建设需要社会化，需要专业化，更需要职业化，这需要政府、社会的认同和支持，公共文化建设决不是“低成本”，热热闹闹“活动型”，而应该是把文化内化在服务中，是传统的“文化站”的升级版，是建立良好素养，改变人的生命的“加油站”。在市委市政府和各级地方政府的支持下，华爱将更加努力，把公共文化建设成为提供市民生活的必需和必要的“精神大食代”、提升城市文化发展的重要平台，我们将更加努力，打造好公共文化的社会化、专业化、职业化这张上海社会公共文化服务与管理创新的新名片，造福人群。



（办公室 供稿）

“奔跑的星星”

——关爱自闭症儿童倡导活动综述

Running Stars

在第八届“世界自闭症关注日”到来之际，本着勇于承担社会责任、让更多的人了解自闭症儿童及其家庭并给予帮助，推动中国人融入世界的目的，上海基督教青年会、女青年会开展了为期3天的“奔跑的星星”——关爱自闭症儿童系列倡导活动，依托社会各界爱心人士的力量，在这个特殊的日子，向市民普及自闭症知识，呼吁大家从我做起，关爱身边的自闭症儿童及其家庭，共建充满爱的社会。

活动首日的启动仪式上，本会面向青少年群体——罗山小学的小学生们普及自闭症知识，让他们了解了这些孤独被忽视的同龄人“星星的孩子”。通过参观自闭症儿童画作和天达摄影志愿团队的摄影作品，以及妙趣横生的“百人绘画”等活动，罗山小学的90位少年和10位自闭症儿童一起绘制自己心中的美好，采用艺术的形式，不用语言，仅靠色彩，在互动协作中了解彼此，理解对方走近彼此的世界。小学生们认识这些特殊的小朋友之后，还特意书写了祝福话语贴于关注丝带区域，希望自己的祝福能给自闭症儿童带来一点鼓励和动力。



活动次日进行的“奔跑的星星运动会”，邀请了10对社区家庭和10对“星宝”（自闭症儿童）家庭一起参与操场游戏，旨在提高社区市民对自闭症群体的了解，促进不同群体的融合。这些运动项目包括接力运球、叠叠高、两人三足、袋鼠跳接力赛等，既考虑到协作性，又兼顾到“星宝”能接受的难易度，在汗水与竞技中，让两种不同背景的家庭协作交融，在社区层面上倡导对于自闭症儿童及其家庭的关注。同时进行义卖活动，义卖品由本会同工、社会爱心人士捐出的物品、“星宝”的画作、天达摄影团队成员的摄影作品等组成，前来参与运动会的社区家庭纷纷慷慨解囊，罗山敬老院的院舍长者也为“星宝”捐出了自己的一份爱心，表达了大家的社会责任。



活动的第三天，以“让青年会走近教会，让教会走进青年会”的目标，依托上海基督教国际礼拜堂的支持，进行了“奔跑的星星”关爱自闭症儿童主题倡导活动义卖会，面向更多的人群宣传人人献出一点爱的理念。活动当天人头攒动，来自本市和世界各地的基督徒或是

购买了义卖品，更有直接捐款向这群特殊的儿童伸出援助之手，收款处甚至一度排起长队，这充满爱的场景中，我们感受到了上海这个国际化大都市的风采。



在整个活动中，基督教青年会、女青年会运动的精神展现其中，志愿者不仅参与活动策划，画架摆放、展区引导、义卖销售，都有他们的身影；一部分志愿者用他们的专业，在台上为我们带来了热情洋溢的歌舞音乐表演，欢快的手风琴、优雅的黑管、多情的萨克斯、悠扬的西洋乐五重奏、青春洋溢的尤克里里……都寄托着对自闭症儿童满满的鼓励和祝福；天达摄影艺术会的志愿者们无偿把自己的摄影作品捐出作为义卖的一部分，只为吸引更多的人关注自闭症儿童并接纳他们；本会罗山敬老院和受托管理的朱家门长者日间服务中心的长者团契，积极充当热场的演出志愿者，在传递志愿精神的同时，也向自闭症家庭传达了积极向上的生活态度和乐观精神。正是有充满爱心的热情的志愿者的默默支持，我们才能在这条并不平坦的道路上走得更远更好。



感谢所有参与关注我们倡导活动的社会人士，感谢所有献出一份爱的爱心人士，感谢作为合作方的罗山小学和国际礼拜堂给予了我们场地和人员安排上的大力支持。为自闭症儿童创造更多进入社会的机会是我们的执着追求。

截至三天主题活动结束，接受我们倡导的人数达7000余人，现场义卖物品所得20290元；现金捐赠65366.7元，其中捷英途新科技有限公司捐款5万元；拍卖摄影作品59幅23100元，“星宝”儿童画54幅15310元，三项共计收入124066.7元。所有善款将用于自闭症儿童康复服务，我们也将公示使用情况，使项目更透明更公正。我们盼望今天我们传递的不仅是对自闭症儿童的爱心和关怀，更是社会对自闭症儿童及其家庭接纳理解的态度能够成为我们社会的共识，共同为这些来自星星的孩子和家长送去祝福。

（本刊编辑部）

何为社工的“灵魂”？

What Soul do Social Workers Have

文/吴岸峰

为何会有这样一个主题的分享，源于一次社工会中大家的讨论，会议主席希望我们不要拘泥于千篇一律的服务模式，引导我们能够在服务中有创新的思维、开拓的视野，能够持续不断的思考和激发工作的热情，所以抛出了这样一个问题——社工的“灵魂”是什么？

当听到这个问题时我们开始了思考，回忆起自己从事社工以来对专业的认识、对工作的投入以及对服务对象提供的帮助，同工们各抒己见的描述着对社工“灵魂”的认识。A说要有社工的“灵魂”就要先认同自己的专业和服务，不能忘记自己是一名社工；B说不要被同化、不能麻木，坚持我们社工的价值观；C说社工要勤奋，不断学习和反思，始终站在服务对象的角度思考问题。同工们都很投入的分享着对社工价值的认识，都是带着服务中的思考来分享自己的观点。

我也分享了自己的想法，但是我分享的是一次服务中的发现，因为它让我记忆深刻。在一次为日托所的老人拍摄新年照片的服务中，我们希望为老人留下最美的一刻，在服务开始前我给日托所的工作人员打了一个电话，希望她能提醒老人当天穿上自己最漂亮的衣服，这样可以达到最好的拍摄效果。服务当天我和志愿者如约而来，一些老人果然都把自己最漂亮的衣服穿在了身上，志愿者开始忙着为老人准备拍照，而我在一旁观察服务的进展。这时一位身着素色衣服的老人坐在照相机前，她忘记了今天的活动，神情显得有些失落。当看到老人皱眉的时候日托所的工作人员拿出了事先准备好的披肩、墨镜和发饰，一边为老人打扮还不忘开导老人：“就知道一定会有人忘记，不过没关系的，我记得带来专门帮你们打扮的，一定会拍的很漂亮。”只见老人一下子就乐了，这虽然是短暂的一瞬间，但是让我很有感触。当初我希望提醒的是老人自己，但是日托所的工作人员却是很用心的替老人想着。

透过这个故事让我想到，虽然我们对社工专业价值已经有了深刻的认同，但是想要创新服务内容，突破现有服务模式，跨越思维的局限，我们应该扪心自问，是否真正爱我们的职业，爱我们的工作以及爱我们的服务对象，一切从爱出发，有爱就会有“灵魂”。

（作者系本会打浦桥社区文化活动中心 社工）



爱在樱花烂漫时

——新加坡志愿团服务活动小记

Stories of Singapore Volunteer Group

文/周静

2015年3月25至30日，本会都江堰华爱青少年服务中心接待了来自新加坡理工学院的志愿者团队一行22人，在都江堰开展了为期四天的志愿者服务活动。“爱在樱花烂漫时”伤健共荣活动，实现了“关爱残障人士”计划。志愿者一行与四川外语学院的志愿者前往敬老院一起教长者做手操、游戏、唱歌，帮助长者保持积极的生活态度。之后志愿者在都江堰爱心家园地震遗址活动中心开展了为期两天的“趣味新加坡”志愿者服务活动。为小学生、初中及大学生志愿者和长者普及了新加坡文化，在游戏互动中建立了友谊。促进了海内外志愿者的交流，为今后更好的服务做准备，推动了当地志愿者运动的发展。

本次的接待海外志愿者团队工作，整个服务过程比较顺利，几天的服务下来志愿者们虽然都很累，但他们的脸上始终保持着微笑，以一种乐观的态度面对每一天，他们的这种乐观向上的精神是值得我们学习的。有几位同学刚来中心身体有些不舒服，但在打了点滴、服完药后带病继续参与服务，这件事情感动了本会同工。而且在带领残障人士外出郊游活动中，志愿者积极主动上前帮助行动不便的残障人士推轮椅、上车、下车，虽然只是小小的细节，却看出了志愿者的爱心，志愿者和他们建立了深厚的友谊，鼓励残障人士，希望他们能重拾信心，好好的生活。每天的服务结束后，老师带领志愿者总结在一天的服务中的收获和心得，回顾这一天里面的服务同时还为第二天的服务做好充分的准备。他们的服务让我们看到的不仅是认真二字，更是一种乐意奉献的志愿精神。对新加坡志愿者来说这不仅是一次服务之旅，更是他们的一次人生旅程。在服务中经历的一切都会成为他们今后宝贵的财富。对华爱的同工来说，是一次经验，不仅是要带好队，更是一次学习，学习志愿者在开展活动中使用的方法和技巧，为今后更好的开展中心的服务做准备。相信华爱今后也会以更高的热情，做好每一次的接待工作，更好的帮助服务团队，服务社会、造福人群。



（作者系本会都江堰华爱青少年服务中心 同工）

我们的义工梦

——记2015千牵手队长及核心队员培训

Our Dream of Being a Volunteer 文/王珺怡

2015年第二期“千牵手”义工培训于3月14至15日在本会打浦桥文化活动中心开展。千牵手队长们通过两天的学习，在新加坡触爱专业导师的分享中，知晓了何为领导力，及团队动力这一专业概念在义工服务中的重要性，团队需要时间形成，团队通常需经历几个发展过程才能从一群陌生人变为有共同目标的团队，同时，我们又从一篇题为《小型团队的发展序列》的短文中，了解到团队发展阶段的各项功能。导师以案例分享，帮助大家理解团队组建的各个发展阶段，让彼此反思如何有效地帮助自己的团队成为更有效率的团队。

交流中，触爱的专业导师与我们强调团队领袖的概念，使我们义工以开放的心态，慢慢理解了义工领袖在团队中的角色及价值，我们要根据团队特性及团队形成的各个阶段，发挥自己的领袖角色，调整自我领导方式，帮助团队中的队员在最短的时间内展现出出色的表现，并反思如何才能做到协助团队向前发展。

此外，通过静态与动态相结合的互动交流模式，义工们通过参与、分享，领会了促导式讨论的技巧，并掌握了带领及设计破冰游戏的四种方法，即：混合-促进关系与参与感；促进认识和了解；促进沟通和交流；促进团队精神。对于项目管理知识的介绍，导师以活学活用的方法，帮助义工更直观、清晰地了解一个合理的项目管理对于服务开展有着举足轻重的意义。为期两天的知识交流，让我们义工为7月“千牵手”圆梦行动的开展做了充分的准备。

2014年至2015年的两场“千牵手”

义工培训，让我们验证了义工服务现已如星火燎原般地蓬勃发展着，而本会在义工发展进程中，不断以专业培训的方式，大力推动义工发挥自我潜能、提升自我能力，加强自我价值。培训过程中，义工学会与他人沟通，学习团队分工合作，促进我们上海200名、成都300名，以及新加坡500名义工共同携手，相互鼓励，让彼此带着一颗奉献爱的心，积极投身于义工事业，勇于担当一份公民应有的社会责任与义务，关爱社会有需求的群体，为昨天的青年、今天的青年和明天的青年展示并发扬我们的义工精神，实现我们的义工梦。

(作者系本会罗山市民会馆 助理社工督导)

那些基督教青年会的朋友们

Those YMCA Friends

文/徐浩

从元旦起，上海基督教青年会、女青年会就迎来了来自五湖四海的朋友们，他们带着新年的愿望，怀着新的目标和希望，来到上海这座国际化的都市，或寻找开展机构交流合作的机会，或邀请嘉宾开展社会服务，或来看看老朋友，聊聊未来的发展。

朋友来是很美妙的事情。有熟悉的面庞，那是亲切，是拥抱，是再相逢的喜悦；有初来乍到的朋友，有热情的笑容，那是宾至如归，是客随主便，是友谊开启的愉快。我们或许有不同的肤色，不同的语言，不同的爱好，不同的思维方式，不同的多样文化，可我们有基督教青年会共同的理念，有理念中孕育的、相同的“爱”，我们以“爱”为出发点，用心“表达爱”、“展示爱”、“传递爱”，有爱的朋友，永远是青年会的朋友。



彼得·彭斯Peter Burns，是一位易于相处的中年绅士，有强大的气场，以其个人的魅力感染人，虽年过半百，依然有青年人的朝气，活泼时可以“卖萌”，可以开玩笑；严谨处展示得体、礼仪和智慧。他出身基督教青年会的家庭，做过各种各样的青年会服务工作，他是一个大基督教青年会的船长，三十年前带领大家从原有的六个服务会所发展成为今天有150多个服务会所的青年会的掌舵人。他热爱这份事业，虽面对重疾，却依然乐观面对家人、生活和这份充满爱的事业。

李昌云Chang-Woon Lee，是一位长者，一位牧者，一位在青年会奉献几十年的可敬“老人”，看起来虽年事很高，但神采奕奕，展示在你的面前都是经过精心的收拾，显得格外整洁、清晰、得体，特别是一双黑色的皮鞋，无论经过野外怎样的渲染，再次见面，总是显现的锃亮，好像在告诉你，它的主人是一位注重细节、一丝不苟、值得信赖的人。他忠实于自



己的信仰，不仅仅表现在生活上不染烟酒之习，而且也愿意为社区奉献。古稀之年，尽管经过舟车劳顿，但是听说要为特殊人群过一个集体生日，欣然前往，为这些特别的生日活动点燃生日的蜡烛。

邓玉芳Vinnie Tang，这位可敬的女士，有坚定的信仰，认定目标勇往直前。为此多次联系落实，邀请嘉宾参加，为上海社区的已婚夫妇奉上美满婚姻的秘诀。她带给大家的理念，婚姻的美满不在于传授多少理论知识，在于服务与侍奉，不要计较事情还没做，就先要回报，相信只要做了，做好了，总有回报。



他们都有名有姓，或许你知道，或许你不知道，这或许不是很重要，重要的是，这些来自海外的朋友来到上海，与上海基督教青年会交流。他们的声音、足迹和行动在这样的互动沟通中潜移默化地感染着我们，让我们看到热情、精致、奉献、奉献与爱心理念。

当我们用同样的热情、精致、奉献与爱心理念与远来的朋友分享的时候，我们蓦然发现，海外交流的意义不正是那些青年会的朋友，认识了，熟识了，成了朋友，大家会感到幸福、和平，为追求公益而共同努力。

(作者系上海基督教青年会、女青年会 同工)

思考的角度，决定有灵魂的服务 ——给前线社工的一封信

A Letter to social workers on the frontline

文/倪竞娴

亲爱的：

从你来到青年会工作的第一天起，做你督导已经快两年了，通过写信的方式与你交流却是第一次。当然我们都知道，这是一封“公开信”，我自己却觉得很有意思，也很感恩。因为呈现在这封信里的点滴灵感，是你带给我的，让我们一同去思考，如何做一名有灵魂的社工。

这个话题对你我来讲并不陌生，在年初的社工会上我们有过脑力风暴的探讨，也想了不少方法让社工同事主动关心公共政策和社会工作政策，以及通过广泛阅读，资料搜索，思想表达，和参与《分享》期刊的汇编等方式，来扩展社工看待问题的视角和思维方式。然而落实到具体的服务中，我们可以怎样去理解“有灵魂”的社工这几个字？

有灵魂的社工，必然带来的是有灵魂的服务。这首先需要我们与服务对象贴得很近，服务的设计，创意的萌发，都源于我们与他们共“生存”，且时刻能够把自己放在对方的角度上去考虑问题。这话说来容易，每个一线服务的社工也都知晓，但我们真的能在服务中恪守这一准则么？

最近一次督导面谈中，我们谈及为阳光心园学员开展5周年庆生日会的反思。办这样一场大的生日会，又有不少领导和国际友人出席，想必你是紧张了好一阵子了吧！祝贺你能够顺利地带领下来，给阳光心园的精神病康复者们一个完整的生日留念。然而，在这个过程中，细心的同事也有发现，为何学员在其中的自主性很少？生日会是我们为学员们策划的，那他们在参与之余，还有哪些可以自己做主，来体现这个属于他们自己的节日呢？

譬如，从形式上来说，前期场地布置可否邀请学员一同加入？推蛋糕出场是否能够让学员自己来？主持人是否可以请学员与社工一同搭档？从内容上来说，除了合唱的《AMAZING GRACE》外，我们也知道还有一些有特长的学员，能否给予他们更多展示的机会？生日都会有许愿的环节，如果在环节中安排学员表达出自己的愿望，或是互赠祝福呢？可以口头表达，也可以写在心形小卡片上。这样做的目的，也正呼应了我们在年初确认的服务目标：鼓励精神病康复者们学习如何表达自己，且敢于在公开场合表现自己的想法。

除了形式和内容本身的优化，我们的服务更是要有“无孔不入”的精神，同样是思考和呼应最初的服务目标，帮助康复者融入社区（社会），在这个生日会设计的细节上，有哪些可以供我



初创时期的上海女青年会

Early YWCA of Shanghai

女青年会刚成立时，前来参加活动的大多是晚清官僚、买办和教会领袖的家属，活动内容主要是查经、讲道、办主日学等。五四运动后，社会上要求实现改革，学习西方科学文明的空气日浓，女青年会在提倡男女平等、反对缠足、纳妾、蓄婢、禁烟、讲究妇婴卫生等方面做了大量宣传工作，在社会上产生了一定的影响。

女青年会一开始就着眼于增强妇女体魄，提倡体育运动不遗余力。中国第一所女子体育师范学校，就是女青年会全国协会于1914年创办的，附设在上海女青年会内。它培养了我国第一代女子体育师资人才。年逾九旬的我国第一位留美体育女博士张汇兰教授就是该校的首届毕业生。为了帮助妇女学习文化、技术，谋取经济自立和解决单身居住的困难，上海女青年会还办起妇女半日学校、打字班、缝纫班、烹饪班、救护班和职业妇女寄宿宿舍等等，这些活动可说是开社会风气之先，对于当时的妇女运动起了推动作用。我国早期妇女运动领袖向警予在1923年女青年会第一次全国大会发表感想时说：“最近几年来，中国各地渐渐产生了妇女团体，而且一年比一年多，单就上海说至少也在十打以上，只是可惜太缺乏了实质，从现状上比较起来，有组织而能活动的，女青年会要算是首屈一指了。”

（上接第10页）

们挖掘做文章的呢？例如，社工在之前的服务中，发现学员们穿着打扮经常有“不整洁”的感觉，或许他们并不知道怎样的穿着是适合社会中不同场合要求的，那社工可以在生日会前给学员们布置功课——“打造生日会上最美的自己”，帮助学员们学习如何搭配服装，以完成在生日会上的“终极亮相”；又如，让这些学员在生日会上互赠礼物，他们一定会思考如何选择合适的礼物，如何包装，如何挑选礼品袋。这个过程是否也可以让学员们尝试怎样在社会中表达“礼物”这个爱的语言，并且学会实际的操作技能呢？这些是和他们今后的成长及生活，息息相关的啊！

经过社工这般精心“谋划”，整个服务就灵动起来，且有太多可以在活动前就开展，一直到活动结束后还能持续进行的服务。以此类推，当我们在思考为何要给学员开展服药小组，正向疏导他们因为服药引起或还未来得及产生的情绪，而不是等到问题发生后再解决；以及为何要让学员们组成互助团体来表达对入院学员的关注，而不是社工独自探望。这些种种，都来源于我们时刻以服务对象为本，从他们的角度来思考，怎样的操作最利于他们成长和改变。

如果我们能在日常服务中遵循这个准则，并保持内心的敏感度，以谦卑的态度真正与他们平起平坐去思考服务对象的境遇和期望，我们的灵魂中一定会有更多的发现及感动，充实并光照着我们的每一天的工作。

与你共勉！

（作者系上海基督教青年会、女青年会 助理社工督导）

信息汇编

Events collection

为迎接第二十届“世界读书日”，倡导全民阅读的理念，4月23至26日，本会受托管理的石门二路、馨佳园社区文化活动中心陆续开展了“世界读书日”系列活动。石门二路社区文化中心与社区学校合作开展了“名著改编的电影”讨论分享活动，通过一部电影介绍一部名著，组员们可以一起探讨影视与文学的区别与优劣；另一边馨佳园社区文化中心借着“世界读书日”的春风，开设了馨佳园阅读小组，首次活动围绕当下的社会老年人与青年人产生的矛盾展开了深刻的讨论，并同时开展了小馨星“世界读书日”活动，吸引了20名亲子参与，让小朋友能够亲近阅读，培养良好的阅读习惯。

本会受托管理的上海青少年科技探索馆近几年来，努力发展建设科普志愿者的队伍，以“双休日科普服务和暑期社会实践”两个抓手，将展教资源与大学生社会实践相结合，发挥大学生、高中生的创造力、积极践行青少年科普教育服务。4月开始，“双休日科普小讲堂”活动正式启动，由探索馆科普志愿者服务项目合作共建单位的向明中学及华东师范大学学生志愿者共同参与，部分课程由学生志愿者结合自己的兴趣与特长，以科普讲座、趣味实验等形式由浅入深地为少年儿童讲授科普文化知识。本会探索馆在注重科普的同时，积极为志愿运动寻找闪亮的舞台，提供服务渠道，让志愿者们在服务他人的同时提升了自我，并以实际的行动诠释了志愿者精神，展现了当代大学生、高中生的精神风貌。

4月14日，本会受托管理的朱家门长者日间服务中心携手本会罗山敬老院，组织带领院舍及中心长者前往鲜花港，参与了郁金香文化节，在灿烂的春光中，舒缓心情，感受大自然的气息。通过出游活动，促进长者互相帮助，高能长者体恤照顾行动不便的院友，大家和老朋友在一起，体验被他人及团体认可与接纳的感受，帮助长者建立归属感、重塑自我价值。

第三届上海市市民文化节文化服务日当天，本会受托管理的4个文化活动中心开展了各种缤纷多彩的主题活动，吸引了近2000人次参与。本会受托管理的石门二路社区文化活动中心开展了“社区创新屋”科普实践、星巴克咖啡制作体验、夏威夷四弦琴器乐教学以及汉未央传统礼仪课程等；馨佳园社区文化活动中心和打浦桥社区文化活动中心则在文化服务日当天，举办了戏剧专场演出、亲子活动&儿童音乐剧、西点烘焙DIY等；新桥镇社区文化中心，则开展了“新少年”英语角，帮助社区弱势群体家庭的少年儿童提高英文运用能力，同时还开展了“爱心一加一”青年志愿者沙龙活动。多彩多样的主题活动，满足市民全年龄段的多样化需求，使老、中、青、少各个年龄层次的社区市民都能在文化服务日找到适合自己的“文化大餐”。

3月26日，本会受托管理的淮海生活服务中心开展了邻里点十周年主题活动，200余名淮海社区的市民们欢聚一堂参与了“坚持感恩希冀，邻里正当十”活动，共同庆祝邻里点十周岁的生日。活动通过邻里点的民俗、生活手艺展示，让市民充分感受到邻里点小组活动的魅力；通过邻里点的文艺团队的精彩演出，展示市民们各自的风采，让更多的市民加入到邻里点这一社区项目中，扩大项目的发展和成员，致力于打造更好的“淮海之家”。

3月19日，上海市文广局公共文化处处长金荣彪、宝山区图书馆馆长唐铭杰一行七人前往本会受托管理的馨佳园社区文化活动中心参观指导，为馨佳园的服务开展，尤其是图书馆各项服务提出了宝贵意见。金处长一行参观了馨佳园的各项服务活动及功能设施，对正在进行的老年人疏通经络的养生讲座、中年人的西点烘焙班、亲子活动进行了高度肯定，并在之后的座谈中，为中心的图书馆发展提出了引导性意见，同时分享了最新的图书馆考核指标、方式等，为文化活动中心尤其是图书馆未来的服务设计及工作起到了很好的指导作用。

3月12日，本会受托管理的淮海中路街道阳光心园成立5周年之际，上海华爱公益基金会携手本会受托管理的馨佳园社区文化活动中心，精心为“心园”学员（精神病康复人士）打造一台庆生活动，包括“心园”画展、“阿拉5岁咯”生日会和在顾村公园种植环保生命树。此次展出的绘画作品全部由学员们独立完成，这是他们第一次尝试直面社会，向大众展示自我价值；生日会上，学员们更是以一曲《奇异恩典》表达了他们对社区志愿者及爱心人士们的感恩；含苞待放的玉兰树寓意着阳光心园和学员们更加美好的未来。华爱公益基金会盼望通过活动“用生命影响生命”，让社会能够更多地接纳这一群体，鼓励关心他们，用善意帮助他们更快更好的融入社区，重回社会。

3月10日，市文广副局长王小明前来本会调研，听取了本会在受托管理的文化中心运用专业化、社会化的服务模式和运营理念推广服务和工作开展中的困难，对于本会在社会服务道路上探索给予了肯定和鼓励，表示大力支持，并将通过开现场会的形式向社会推进这一模式。

3月10日，宝山区副区长陶夏芳一行前往本会受托管理的馨佳园社区文化活动中心进行参观调研，通过观看活动照片、新闻发布全面了解了中心活动，并参观了各个功能教室，对中心开展的大型活动、亲子活动，及即将开展的书画、烘焙等技能培训活动给予了高度肯定，并在活动开展的方向给予了建议和指导。

用爱构筑上海基督教青年会、女青年会的基磐

The blueprint of YMCA & YWCA of Shanghai for the next five years

上海基督教青年会、女青年会走过了百多年的历程，在这百多年的历史中最鲜明的特质是用基督的爱服务社会，用坚实的使命、责任、推动团体的不断发展。

上海基督教青年会、女青年会要坚持把“基督精神”彰显在社会服务中，坚持“公益、爱心、和平、平等”原则，倡导人的价值取向是为他人、为社会奉献，面对“昨天的青年、今天的青年、明天的青年”，倡导志愿奉献精神和社会责任，并在广泛的海外交流中增强每一个人对历史责任的认识，造就面向世界有竞争力和视野的人，参与推动世界和平。

我们坚持倡导，坚持合作，坚持发展，把我们的理念延伸于我们的服务中，坚持用爱心营造一个共同生活的空间，用爱心创造一个“和谐”可持续发展的多元环境，实现“服务社会、造福人群”的宗旨。

在未来，我们要直面全球化、信息化、网络化、多元化的社会格局，进一步确认团体的使命，承担团体对社会的责任，实现团体的宗旨。在国家“十二五”计划实施的五年中，我们将抓住机遇，以人为本，按照包容性发展的方针，宣扬低碳生活，注重民生，改善民生。我们要固本强身，主动参与社会发展，以自觉参与社会发展建设为目标，走“专业化发展、参与式发展、综合性发展、机构能力发展”的道路。

在未来，我们要将特色服务实践在每一项服务中，要继续以社区为基础，在实践中创造新的服务，在“荣神益人”的见证中作盐作光。

在未来，我们要把团体建设成为一个勤奋、创新、责任、和谐的团体；一个具有坚定的信仰、具有爱心、具有专业特点、具有使命感和责任感的团体；一个“与社会同步，与时代同行”的团体。



- ▼ 左一图标为结合上海地标建筑和上海基督教青年会会标的衍生logo，代表了上海YMCA与社会同步，与时代同行的大都市非营利机构不断开拓进取的特色。
- ▼ 中图标为上海华爱社区服务管理中心logo，三角来源于青年会的会标，非封闭的图型表示这个集体的开放性和包容性，以“Y”的谐音“华爱”来表达，使我们更好地能够融入社会，服务社会。
- ▼ 右一图标为上海华爱公益基金会的logo，三角来源于青年会的会标；红色和蓝色分别代表青年会和女青年会；两者结合形成的“F”，代表了基金会Foundation的意思，外部的一圈环形文字则表示社会的爱心人士因为公益、因为爱走到一起，共同为推动社会平等、公益而努力。