



华爱早教中心
地址：中华路723号2楼
电话：63772021



罗山市民会馆
地址：博山东路40弄30号
电话：58608242



青少年科技探索馆
地址：建国西路137号
电话：54656808



都江堰华爱青少年服务中心
地址：都江堰市彩虹大道南段935号
电话：028-61723105



新桥镇社区文化活动中心
地址：新站路460号
电话：57644857



延安东路会所
地址：延安东路29号
电话：63308006



青年会、女青年会总部
地址：西藏南路123号



淮海社区生活服务中心
地址：淡水路345弄9号
电话：63287219



朱家门长者日间服务中心
地址：莱阳路451弄20号
电话：33788087



石门二路社区文化活动中心
地址：康定东路85号
电话：52135722



打浦桥社区文化活动中心
地址：蒙自路223号
电话：63050864



瑞金二路社区文化活动中心
地址：陕西南路245号
电话：54655038

ove 上海基督教青年会、女青年会服务中心导览

愿更多的读者朋友通过阅读本刊
了解上海基督教青年会、上海基督教女青年会……

地址：上海市延安东路29号
电话：021-63308006
传真：021-63308005
邮编：200002
E-mail: shymca@shymca.org.cn
微信公众号：SHYMCA
网址：www.shymca.org.cn



上海基督教青年会
女青年会微信平台



上海基督教青年会
女青年会网站

上海青年

2014/3

双月刊总第一百零七期
Shanghai Youth

上海基督教青年会 上海基督教女青年会



SHANGHAI
SINCE 1900



SHANGHAI
SINCE 1908

本期主题 坚定专业步伐
扎根基层服务

走当走的路

用责任和行动来铸就“中国梦”

爱满人间·千里相会

融入里弄，共享文化

活力家庭，快乐同行

爱看见·看见爱

整合专业资源，提供精致服务

联动海外资源，助力服务发展

卷首语

Preface

1. 走当走的路

专题报道

Special Report

2. 用责任和行动来铸就“中国梦”

社区专题

About Communities

4. 爱满人间·千里相会

5. 融入里弄，共享文化

6. 活力家庭，快乐同行

志愿者活动

Volunteer Activities

7. 爱看见·看见爱

8. 整合专业资源，提供精致服务

海外交流

Overseas Exchange

9. 联动海外资源，助力服务发展

社工信箱

Social Workers Mailbox

10. 集思广益——主持会议的技巧

人物专栏

People News

11. “四讲”讲坛·分享

信息窗

12. Events

本期目录

Contents

主 办 上海基督教青年会
上海基督教女青年会
主 编 吴建荣
副 主 编 马兆珍
责任编辑 龚羽
印 刷 上海合致印务
(本刊系用环保纸印刷)

走当走的路
Do What should be Done

文/吴建荣

近日，随着上海市宗教代表团去台湾访问，先是遇“空管”，在飞机场上等待了两个多小时才起飞，到了台北原定降落在松山机场，受天气影响转向备用机场桃园机场临时下降，在机舱里静待了2个小时再次起飞到达目的地台北松山机场，整个安排全部取消，真可谓难忘的旅程。我不禁想到有一位朋友曾经推荐给我的文章。

人类对于飞行的最初梦想无疑是像鸟儿一样在天空自由的飞翔。从热气球、飞艇到莱格兄弟的“飞行者一号”，再到如今更加舒适、更加快捷、更加绿色的各式飞机，人类的飞行梦想早已成为了现实。然而，枯坐在拥挤的机舱里，慵懒地等待着起飞、降落，又哪里有最初梦想中自由与洒脱。

这使我联想到我们基督教青年会、女青年会的发展，我们寻着初创时期的使命和价值的梦想。在上海市民族和宗教法制宣传月闭幕式上，得蒙政府的认可，让我们以“我们的路”为主题，向来自上海市各民族、宗教界的600多位代表分享了我们“坚持传统、开拓创新”、“爱心传递、主动担当”、“与社会同步、与时代同行”的历程，通过“探索、实践、思考”三个篇章，不仅使我们很好地总结了近二十年的团体发展之路，也使我们更清晰地看到了我们未来当走的路。

1844年在英国建立青年会到1900年在上海成立青年会，青年会运动的本质就是把信仰在社会服务中表达、在服侍人的过程中彰显；把动员更多人群参与服务社会、服务人群，作为青年会的运动特质，形成了独特的团体特色，作为青年会人，乐于奉献、乐于担当，在服侍人、服侍社会中享受着见证信仰的欢愉。而在城市转型发展，如何真正保持原有的宗旨、使命，而不追求“热闹”一阵子的荣耀，不赶“时髦”一下子的辉煌是摆在我们面前的课题，是我们每个人都要思考的一个问题。

坚守本质、回归本质就是“因为有需要，所以我们要努力”，“因为天空在，所以我们要飞”，而引发的我们为何而存在的思考。

(作者系上海基督教青年会 总干事)

用责任和行动来铸就“中国梦”

——上海基督教青年会、女青年会的践行之路

Cast “China Dream” with Responsibility and Action 文/王舒

【编者按】2014年6月，民族宗教委员会开展了法制宣传学习月活动。此次本会有幸参与到闭幕式的报告会，结合视频、现场讲述、访谈等形式将上海基督教青年会、女青年会的故事呈现在与会人员面前；同时我们也积极参与了法制宣传月的征文活动，向众人表达：不论是“昨天的青年”、“今天的青年”还是“明天的青年”，都能在男女青年会的大家庭里保持一颗“不老”的心，让我们在社会服务的道路走出一条适合自己的路，一条不断前进发展的路。以下是我们在报告会上所分享的一些思考：

今天，“中国梦”已经成为全世界关注的一个话题，实现“中国梦”已经成为所有中国人的追求。当我们站在历史的维度就能够发现“中国梦”一直都承载着近代中国人执着的追求，它是一个国家梦、一个民族梦，也是我们上海基督教青年会、女青年会的梦，我们每一位同工、义工，并动员每一个被服务对象在为实现这个梦而努力、而践行。

基督教青年会、女青年会是一个国际性的、以基督信仰为基本出发点的团体，在“不分信仰、不分民族、不分男女、不分肤色、不分年龄”的目标下，参与平等、公义社会建设，倡导“爱人如己”和“服务社会，造福人群”的理念。而念、这些追求与“中国梦”是完全契合的。因为“中国梦”就是要“国家富强、民族振兴、人民幸福”，就是要“共同富裕、公平正义、民主法治、自由平等、清正廉洁、诚信友善、文明和谐、天蓝水净、世界和平”，这不仅仅是梦想物质丰盛，更希望有精神超越；不仅仅是梦想国力强盛，更希望国民有尊严有追求；不仅仅是梦想社会富有，更希望社会和谐发展。

一、继承传统、开拓创新

上海基督教青年会、女青年会一直追寻、探索着自身在社会大环境中的定位，思考如何承担责任，用实际行动来帮助需要帮助的人，来参与推动社会和谐发展建设。1900年开始，团体重视“平民教育”、“德、智、体、群全人健康”服务，开办女工夜校、举办中国第一届运动会，倡导积极的生活态度；40年代的团体主动参与“抗日救亡”、“妇女战地服务团”行动，在刘良模先生带领下，用歌声唤起更多有良知的中国人；60年代团体为政府、为社会分担忧愁的“拾遗补缺”，成为了新中国成立后积极做好知识妇女、更多知名人士服务的重要平台；90年代主动走进社区“与社会同步，与时代同行”、承担“小政府、大社会”的社会功能；2006年，为了增强青年大学生社会责任意识，我们联合新加坡相关社会团体，开展了“千牵手”青年志愿者培训项目，给大学生建立了参与社会慈善公益建设的概念，通过服务他人、服务社会的技能训练，引导他们“找资源、做公益”，目前这些



大学生中仍有许多人成为了我们的志愿者领袖，活跃在我们社会服务活动中，为青年人成长建立了良好的环境，这些都是承载着几代青年会、女青年会人对“梦”的追求。

二、坚持专业、追求卓越

上海作为全国老龄化程度最高的城市之一，养老问题和矛盾十分突出，我们团体为减轻政府养老压力，于1997年开始自筹资金兴办老人院，同时，还主动在社区开办



老人日间照顾中心，我们从养老专业出发，提出了“在运动中延长生命、在运动中提高生命质量”概念，我们开办了老年人茶室，一年365天开放，并在其中不断融入新的内容，如健康讲座、安全教育、老年人合唱、舞蹈、学习小组等，使老年人“老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐”的需要得到满足，上海市老龄办授予我们“老年人服务示范单位”称号。目前每天在我们管理的场所参加活动的人群来自不同的年龄层，人数达3000

多，这使我们看到在满足社会需要中，推动我们去增加新的服务内容，依托社会的需要，我们就可以得到更大的发展空间。

在面对农民工及其子女的教育、青少年的品格教育、白领青年融入城市社会支持、精神病康复者、自闭症儿童这样的特殊群体时，我们所坚持的就是“主动承担责任，积极开拓服务”，用“真心”与“爱心”彰显信仰、实践信仰，面向所有需要帮助的人群，得到了社会的认可。2012年，民政部和全国社会工作者协会评选了一百名“最美社工”中我们占了两席，2013年全国范围的社会工作论文评选中，我们分获一个二等奖，一个三等奖，我们目前有近五十项服务面向社会提供，从杨浦区、浦东新区、黄浦区发展到静安区、闵行区、宝山区、闸北区，乃至四川省都江堰。2013年服务人次突破了200万。

三、思考中求发展、承担责任

我们作为上海基督教青年会、女青年会人，要成为推动实现“中国梦”的践行者，就需要有更强烈的社会责任，去为社会发展、城市转型中出现的新问题、新对抗起积极的作用。近年来，针对“城市因贫致病”的家庭支持成为了我们的特色工作，我们不仅关心城市中的精神病康复者的社会回归，动员更多的企业共同参与帮助这一特殊群体，更主动与政府合作接纳这个特别的人群，点燃他们的生命希望；我们为城市贫困人群安装空调、补贴电费，使这个群体能够得到盛夏之下的“暖心清风”，播撒了爱和公平的社会公德，得到了社会的很好反响。

作为基督教背景的团体，我们看到了活出生命的意义，看到了信仰只有在社会服务中才有价值，我们将来更加努力地去做需要提供服务，为专业成长去努力提升自己，为实现“中国梦”有为，有位。使团体成为和谐社会乐章中一个有生命的音符。



（作者系本会石门二路社区文化活动中心 同工）

爱满人间·千里相会

The Sixth Anniversary of Wenchuan Earthquake - Love full of the World

文/龚羽

2008年，汶川大地震行无预警地夺走了很多人的生命，留下数不清的破碎家庭，噩梦虽已过去，生活仍要继续。于是上海青年会、女青年会当即挺身而出，在第一时间介入了四川的灾后重建工程，在都江堰当地成立了都江堰华爱家庭服务和精神两方面重建家

在汶川灾后重建六海、四川人民之间的不屈不挠的灾后四川市民以合唱的形式组团于5月15日至18日到上海社区进行交流。经过详细的策划和多方的有力执行，最后成行的组成，其中羌族1名，藏族3名，回族6名，汉族15名，平均年龄68.9岁。

在参观上海的几大地标建筑之后，“九都晚晴演唱队”一行前往了本会受托管理的打浦桥社区文化活动中心、新桥镇社区文化活动中心、罗山市民会馆，与文化中心当地的团队一起进行交流演出。在表演中“九都晚晴演唱队”与上海青年会合唱团、华爱合唱团等团队都把自己最好的节目呈现给社

区市民观众，华爱合唱团表演的是标准的美声合唱，而“九都晚晴”则是原生态的演唱，是2008年被列为国家级非物质文化遗产名录的南坪曲子。两种演唱方式虽然表演形式、方式不同，但在这场演出中却完美的融合在了一起，让场下欣赏的观众也得到了视听盛宴的享受。这场“爱满人间”——九寨沟原生态民歌音乐会，不止是让观众耳目一新的极具民族特色的现场音乐会，更是这些高龄的演唱团成员在向我们传达

他们的心声：都江堰人民已经从灾难中站起来了！美妙

了灾后四川市民的坚韧精神，以及对于上海人民在灾后给予援助的感谢之情，而这正是见证了城市之间互帮互助的正能量传递。

此外，此次“九都晚晴演唱队”入住的汉庭酒店四川中路店在得知演唱队一行的背后意义之后，坚持为我们提供了社会公益资源，资助了演唱队在沪期间的住宿费用。我们看到了“可爱的上海人”，以及作为一个大都市所拥有的宽广和博爱的心胸。

(作者系本会瑞金二路社区文化活动中心 同工)



融入里弄，共享文化

“Cultural Caravan” Return to Ruijin

文/龚羽

瑞金二路社区文化活动中心，因装修全面封闭，“文化大篷车”项目在与市民暂别几个月之后，再次与社区市民见面。不再是以文化中心为中心，而是化整为零，把服务散于各个居委及共建单位和周边的“两新”组织中，让我们的服务“更接地气”。

送咨询进军营



时值上海“亚信”峰会前期，高强度的保卫工作和日益增加的心理压力给武警上海电视台中队的战士带来了越来越多的困扰。了解到这样的情况，瑞金的同工主动与指导员联系，发动本会的社会资源，为军营战士提供了心理咨询、卫生健康咨询和法律咨询的服务，为战士普及科学正规的卫生健康知识、疏导情绪缓解压力、提供财务、人身上的权益信息。为了社会安定和市民的安全，武警部队高度戒备，是为“军爱民”；我们把各种咨询服务送进军营，让战士在作业之余无后顾之忧才是“民拥军”。

送戏迷进昆剧团

位于绍兴路的上海昆剧团，是很多戏迷的向往之地。瑞金社区中心在排摸多家居委后，选择了戏剧爱好者较多的3家居委作为新项目的初探，组织社区市民前往参观上海昆剧团。对于这样一次含金量超高的参观，市民们纷纷表示大出预料的好。在参观行程中，大家参观了历史展览馆，观摩了剧团演员的精彩排练，甚至有幸零距离的与昆剧大班的老艺术家张静娴、蔡正仁进行交流，切身体会了中国国粹瑰宝级的传承文化，切实地“走近昆曲，品味文化”。



送评话进居委



结合2014年市民文化节系列活动，在“倡导文化、学习文化、享受文化”的前提下，进行普适文化的传播，满足社区百姓的文化需求，我们的志愿者朱庆涛老人通过上海评话的艺术形式，为社区市民叙述老式旧里的精彩故事；在品味上海文化历史的同时，回味魅力瑞金的地域风情。

送讲座进社区

“文化大篷车”的讲座类服务一直是项目开展的根本，与复旦讲师团和老年科学技术协会等优质社会资源保持着良好的合作关系。在中心无法提供场地的情况下，“文化大篷车”的系列讲座转战至辖下16个居委和周边的“两新”组织，包括七色花小学、向明中学等周边学校的教师培训，居委的党员生活建设活动，企业白领培训等都对我们的“文化大篷车”讲座类服务甚有好感。享受过讲座的市民和组织纷纷肯定了我们的服务，讲座得以“走出”中心，“走进”社区，也让讲座这一普适类项目服务到了更多的人群。



(作者系本会瑞金二路社区文化活动中心 同工)

“活力家庭 快乐同行”大型趣味亲子活动

Lively Families Come along with Joy

文/乔荣奇



乐。

每年五六月间，恰好是一连串与家庭有关的重要节日，像母亲节、父亲节、儿童节、中国助残日、国际家庭日等等。5月24日，都江堰华爱青少年服务中心联合都江堰台湾爱心家园、心启程等机构，在都江堰市青少年活动中心成功举办了大型趣味亲子游园活动。藉着轻松欢乐的活动，为都江堰市的家庭带来健康及活力，让全家人的身心更加健康，家庭关系也更加和

本次活动得到了共青团都江堰市委、成都市残疾人福利基金会、成都市台资企业协会、成都丽装装饰工程有限公司、蓝剑饮品集团、箴言管理学院等多家单位机构的大力支持和赞助。活动共邀请了80个家庭，300多人前来参与。同时，通过中心大学生志愿者俱乐部，在四川农业大学，成都东软学院共招募了60名大学生志愿者，参与活动的各项志愿服务中。

经过一上午紧张的场地准备工作，活动在下午二点一刻正式开始。成都市残疾人福利基金会理事长、成都市台资协会副会长、都江堰妇联、民政、残联等单位机构领导出席开幕式，共青团都江堰市委书记姜娟致开幕词。活动在学唱通关密语“爱我们的家”的歌声中正式开始。

我们把80个家庭分为了10个小组，由志愿者领队带领开始闯关游戏。活动共设有：一气呵成；同心协力；亲情大投射；比手画脚；乌鸦反哺；爱的语言；你很特别；巧拼团案；我秀我家；爱我们的家，这10个游戏关卡。80个家庭10个小队分别向各个关口出发，轮转闯关。整个室内外的场地充满了家长与孩子们的欢声笑语。通过两个多小时的闯关，所有家庭都顺利的集齐了通关印章回到礼堂。我们设计的每个游戏关卡



们，迟迟不愿离

了这么美好的亲子活动，希望我们明年可以继续举行。

这些都是对我们团队莫大的鼓励，看着80个家庭那一张张的笑脸，让我们觉得之前付出的辛苦与努力都非常值得。同时，激励着我们团队更努力地在都江堰这块土地上去服务社会，造福人群。

(作者系本会都江堰华爱青少年服务中心 同工)

爱看见·看见爱—淮海社区关爱用眼健康服务小记

Charitable Eyesight Check

文/王厚永

为了提高社区市民生活



民眼健康水平，2014年5月27日-28日，本会淮海社区服务中心联合法国依视路集团旗下的新视代·上海思维季光学有限公司（以下简称新视代）在淡水路345弄9号一楼举办了免费为市民检查老光眼、近视眼的活动。两天参与市民共计300多人，基本上都是50岁以上的退休人士，其中最高年龄长者达95岁的高龄。

由于年龄的增长，视力的退化为居民的生活带来种种困扰，有位长者说现在视力减退，出门很多东西都看不清，有一次公交站站名没有看清，坐过了站，

所以会不自然地减少了出门的次数。为求便捷和经济，一些市民

直接接在社区周边的小店或是流动的摊位购买老光眼镜，但由于没有具体度数的确定，眼镜刚买回来还好，但一段时间以后视力更加的不好。鉴于此类情况，淮海生活服务中心就发动了本会的社会资源，来为市民免费检查视力，让市民能够知晓自己的度数，自愿配镜。

此次活动也运用了一些服务的新理念，来尝试更好地配合活动的开展。

在活动的参与方式上，我们加入了新的流程。考虑到活动当天的人数可能会比较多，而场地和验光设备有限，工作人员通过事前发放参与券的形式让市民分时段参与与生活服务中心视力检查，免除了市民排长队拥挤的困扰（即预约分流参与）。当然没有参与券的市民亦可以当场填写个人情况表参与活动（即现场参与），整场活动井然有序，很多市民更相互帮助，谦让他人。

“公益视力检查·方便社区你我他”

活动，不仅是借助了街道居委的大力支持，合作的社会组织也给我们带来了正能量。新视代此次出动了多位工作人员和几台精密仪器，为社区市民免费提供专业验光服务。与以往新视代与本会合作的“看见爱”等项目不同，此次活动新视

将为有需求的市民提供平价眼镜，让利给社区市民，而不是直接用提供免费眼镜的方式去做公益，这是一种维持项目长久运行的公益模式初探。这种作为“双赢”模式的公益，将会是今后主流公益项目的方向，我们在这方面踏出了一小步，不知道深浅，但仍要前行。只有不断地改变修正我们的服务模式，吸取学习新的理念，才能在服务上真正得到提高，才能通过面对面的服务，贴心的关怀，为广大社区市民提高生命质量，创造新的生活方式。

(作者系本会淮海生活服务中心 社工)



代民，而不

运行的公益模式初探。

整合专业资源 提供精致服务——志愿者服务初探索

Integrating Professional Resources to Provide Delicate Service

文/强婉君

照相的事，对年轻人而言虽不是大事，但是对于长者，却能体现出人性化服务的本质。长者在他们年轻时候没有条件照，年老时候又出于种种原因不方便去照，时光流逝，去的从前，写真照也许成了不少人心头的遗憾。中心为长者留下岁美好的记忆，弥补长者没有拍过精致影像的遗憾，开展了“浪漫的事”——长者写真摄影活动，得到了多方资源的大力支持，在引导长者在满足物质享受的同时，追求精神层次的完满，活动过程中长者回忆生命中故事，组织、统整有意义的人生经验，肯定自己生命的意义，增加自尊及自我认同感，重新评估自己的独特性、价值观，重享过去的荣耀与愉快。

除中心长者参与其中外，服务范围延伸至整个社区，邀请社区内的金婚夫妻，共享资源，品味属于他们的甜蜜瞬间。此次服务恰逢本届浦东新区公益活动月的契机，得到了中心所在居委、街道、志愿者协会、周边学校的多方支持和认可，摄影、化妆等拍摄活动中的重要元素，都由专业人员充当志愿者，成就了不少长者的“人生第一次”。长者们平时很有机会拍照，有些甚至是生平第一次化妆，现在有专业的摄影师们拍照，都在尽力好好打扮一下，拍出个好的精神面貌。同时，志愿者们也细心为每位长者整理衣服、梳理发型，让长者在美丽的布景下，留下他们灿烂的笑容。

随着社会文化的不断开放，社区现有的传统志愿者在社区邻里互助中的确发挥了不可或缺的作用，但其在发展过程中，也遇到了不少瓶颈，服务对象的价值理念和需求也呈现出多元化的状态，对志愿者的服务要求也有了新的期望。在推动志愿者发展的过程中，有效搭建志愿者服务平台，探索实践“精细整合”、“专业管理”，实现长者需求和志愿者核心价值实现需求的有效对接也成为我们服务的新挑战。中心完善《志愿者管理制度》，细化志愿者个人的专项特长、志愿服务意向、服务时效意向、增设工作经验、志愿服务经历，并运用电子化管理，提高效率，全面、清晰地掌握了志愿者个体的基本信息、技能水准、个性特长和主体意愿等。同时采取与周边机构相互合作，形成互惠合作模式，为志愿者协会、组织、学校等周边公共单位提供项目落地平台，合作中渗入专业价值理念，助推志愿服务发展。

道路需要探索，诸多问题也亟待解决，但是我们希望用自己的力所能及，构筑公益之路，调动身边的人，从小事做起，从我们做起，关爱他人，尽绵薄之力使这个社会更加和谐，充满温情。

（作者系本会朱家门老年人日间服务中心 社工）



联动海外资源，助力服务发展

Let Overseas Exchange be the Boost to Promote Social Development

文/徐浩



近几个月来，上海基督教青年会、女青年会海外交流事工一如既往，正在如火如荼的进行。在本会的精心组织和安排下，过去一个多月里，不仅有本会同工前往韩国、加拿大、德国、美国已经完成或正在进行文化交流培训活动，而且接待了来自新加坡基督教青年会、光州基督教青年会、仁川基督教青年会等友好青年会代表团，来自加拿大多伦多的上海基督教青年会与大温哥华基督教青年会比较研究的研究团队，还有在上海外务工子女学校开展服务的新加坡基督教青年会志愿者团。

这些内容丰富、形式多样的对外交流是本会秉承团体价值与使命、积极参与和推动世界基督教青年会运动的见证，是本会与国际友好合作伙伴通过定期交流、学习分享、优势互补和资源共享落实友好伙伴关系的见证，更是通过地域性与国际性相结合、以专业化发展为核心、推动本地社区建设与社会发展的见证。

在新加坡基督教青年会访问期间，双方理事会依照惯例举行了理事会联席会议。会上大家回顾了2000年11月25日签署友好伙伴青年会以来的交流与合



作，介绍了团体近期发展和社会服务的情况，一致同意继续深入发展伙伴合作，为弱势群体提供志愿者服务，特别是在都江堰地震灾区联合开展社区重建的工作。本会特别邀请对方总干事在方便时访问都江堰。会议之余，双方会长、总干事和理事等还前往青浦农民工小学参加新加坡志愿者在学校服务项目竣工闭幕仪式。这项为期三年的志愿者服务为农民工的孩子们带来了美丽的校园环境、舒适的教室环境、快乐的学习态度，更带来了整个社会对他们的关注和爱护，也让新加坡的青少年志愿者了解中国的社会文化发展，增加青少年友谊和理解。

加拿大多伦多的研究团队开展上海基督教青年会与大温哥华基督教青年会的比较研究，是为了给双方建立合作伙伴关系提供理性、可靠的建议。这次5月底的访问是研究过程中的实地考察。本次研究，是本会通过第三方合作、开拓海外资源、通过构建国际合作伙伴关系模式参与世界基督教青年会运动的积极尝试。

韩国光州基督教青年会是我们长期合作的伙伴青年会，仁川基督教青年会也是我们有了了解的友好青年会，访问增进友好，推动了解和学习，促进团体发展。

本会长期坚持对外友好，增进了彼此的了解，建立了海外关系网络，通过积极倡导和参与国际基督教青年会运动，让海外交流推动民间外交的发展，推动社会发展助力。



（作者系上海基督教青年会、女青年会 同工）

集思广益——主持会议的技巧

——给前线社工的一封信

A Letter to social workers on the frontline

文/钱绮莲

亲爱的：

前
但



几次的通信，我们主要分享了会议前要准备的事情。会议事前的准备固然重要，是，我们更需要进一步掌握如何引导与会成员之间的讨论及交流的技巧。那么，主持一个会议需要掌握那些方法及技巧呢？

一般来说，举行会议的目的是处理问题，通过大家出谋划策来寻求一个彼此认同的处理方案，因此，在你担任主席的时候，你需要谨记今天会议需要处理的议题，要达到的目标。你脑海中需要有一个框架，那就是协助同事点明在工作中存在那些困难，问题的原因是什么？然后大家寻求解决方案，当有了解决方案之后，你更需要引导同事思考所存在的问题的缓急程度，需要在什么时间之内作出处理。然后是商讨具体的执行方法，如果确认了可行方法之后，最后，你必须要引领大家落实执行的日程表，并决定由谁来执行或跟进。

当你掌握了这个思维流程图之后，接下来，就考验你的会议主持技巧了。

首先，我们要记得作为会议主持，因为我们的目的是让与会成员在互相接纳及信任的气氛下各抒己见，集思广益，所以，我们需要倡导对事不对人的会议文化。同时，作为主席，必须价值中立，持不批判的态度。再说到技巧，其中，你必须要懂得聆听，了解与会成员所表达的意思及观点是什么。例如，在最近的工作会议上，同工分享了一个工作片段：不知道如何处理一个服务对象的“不合理要求”，通过同工的表达，你能聆听到同工在寻求解决方法背后的核心问题吗？那是，我们真正要处理的问题——同工需要提高有效解读行为背后的真正需要的能力！因此，作为会议主持，你必须要把你聆听到的核心问题，通过会议，利用开放式提问，引导大家讨论：那么你们认为服务对象一直提出这个要求，其实在反映服务对象存在那些需求未被回应呢？我们又如何在行政安排上与专业服务之间取得平衡呢？再者，我们还有其它方式来处理这个“不合理”的要求吗？

主持会议是一项具挑战性的任务，因为它考验着你是否能聆听到发言者的话中话，然后通过你的提问，引导大家进行思考及讨论。首先，我们一定要认识到，会议主持是会议讨论及分享的带领者，你必须专心一意来聆听同事所表达的内容，在同事表达的过程中，太快打断对方或作出回应都不太有利于聆听，有时候，我们太快作出行动，是因为我们对同事的发言有了一个预设，认为他就是要表达这些想法，因此，我们要谨记凡事先放下自己的固有想法，从聆听开始才能真正明白对方的表达！其次，我们必须确保在会议期间尽量不被其它事情所干扰或半途离开，因为，这些因素将会影响你的聆听。最后，你必须要事前对讨论的议题有一个初步的了解及掌握。

当我们主持会议时切忌一言堂，你不妨在适当的时候，利用“头脑风暴”的技巧来带领讨论，这样，你会收到意想不到的反馈内容，使会议真正做到集思广益之效果。当与会者都一一发言，表达观点之后，主持需要对讨论或分享



（下转第11页）

“四讲”讲坛·分享

Si Jiang Rostrum · Sharing

为了更好地锻炼本会同工的表达能力，提升同工的服务能力，挖掘同工的专业能力，本会特举办“讲爱国、讲爱心、讲专业、讲梦想”四讲讲坛，鼓励同工在机构成员中，畅所欲言，表达自己。

以下是本会马臻翔同工在四讲讲坛上所分享的部分内容：

自从为社区日托的老人服务以来，随着与老人的关系越来越亲近，老人也越来越喜欢和我聊天。热衷怀旧是老人的特点之一，日托的老人有很大一部分年龄都在八十岁以上，他们特别喜欢和我们这些年纪比较小的一辈说说他们年轻时候的故事，尤其喜欢介绍以前的老上海和现在的不同之处。

通过老人的讲述，我也听了很多老上海的典故，为了和老人们谈话间有更多的共鸣，我自身也特地去查阅了关于老上海的知识，结合从老人口述中获得的历史，今天拿来和大家分享。

在老人的口中，我了解了上海这座城市的多彩历史，她简称“沪”，别称“申”。相传春秋战国时期，上海曾经是楚国春申君黄歇的封邑，故上海别称为“申”。公元四、五世纪时的晋朝，松江（现名苏州河）和滨海一带的居民多以捕鱼为生，他们创造了一种竹编的捕鱼工具叫“扈”，又因为当时江流入海处称“渚”，因此，松江下游一带被称为“扈渚”，以后又改“扈”为“沪”。

我从与老人的聊天谈心中，看到了上海滩的几十年变化，更看到了老一辈本身的几十年变化。在和老人的交流中，学到了很多，也为我今后开展长者服务提供很多素材和启迪，让我对于老人的心理也了解更多，给我的工作带来了很大帮助。

（上接第10页）

的内容进行归纳及总结，目的是协助同事清楚会议进行到那个阶段或那个环节，是需要进一步讨论，才能达到共识？还是已经有了一个明确的方案可以进行议决？

除了上述所提到的主持会议需要留意的事项及掌握的技巧之外，会议主持也需要学会控制会议的进度及会议的时间分配，这个也是我们经常碰到的“难题”，从我的经验中，时间控制不力，往往是与会议中的成员滔滔不绝有关。所以，主持在邀请与会者发言时，可以直接跟对方说：“你有三分钟的时间表达你的想法！”当超过指定时间时，你不妨有礼貌地告诉对方：“已经超过了三分钟，谢谢你的发言，接下来，我们希望听到其它成员对这个议题的见解，某某，你的想法是…”，作为会议主持的你，这时，必须利用你的引导技巧，把滔滔不绝者的话题结束，确保其它议题仍然有时间在会议上得到讨论及解决。

简单地与你分享了会议主持所需要有的态度及一些技巧，期望这些分享能助你在每周的工作会议上发挥好主持的角色，使团队在你的带领下，群策群力，为社区老百姓开展更多优质的服务！

【相关链接】

钱绮莲，女，香港基督教服务处内地社会服务事工资深专职注册社工，现任上海基督教青年会女青年会社工部督导。

信息汇编

Events collection

- ★ 6月25日，本会淮海社区生活服务中心举行了“康乐送清凉，共筑淮海梦”社区夏季探访启动仪式。淮海中路街道办事处领导及本会华爱社区服务管理中心的相关领导、社区受助老人代表、家属、志愿者共70余人出席了本次启动仪式。本会特为此项目拨款3万元，用于为社区长者添置空调、清洗空调以及之后2个月的电费支出，将爱老为老落于实处，在社区服务中坚持“服务人群，造福社会”。
- ★ 6月19日，几内亚总统顾问、政治局委员马马杜·巴洛率几内亚人民联盟——彩虹联盟代表团一行5人，由中联部副部长王赫明、市外办党宾处长马浚伟等5人陪同抵达本会打浦桥文化活动中心参观。代表团一行饶有兴趣地参观了中心的各个活动场馆并与正在开展活动的市民进行了互动，几内亚官员在参观后表示，上海的公共服务很健全，社区活动种类多样，值得学习和借鉴，同时也肯定了本会的管理和服务模式。
- ★ 6月17日，本会石门二路社区文化活动中心邀请了上海中浩律师事务所律师张玉霞律师为近50名新上海姐妹做了系列讲座“婚姻家庭法律”，讲座以个案分析形式为新上海姐妹简述了关于婚姻家庭涉及的相关法律知识，让新上海姐妹们能够用知识武装自己，提高自身保护意识，同时也提升自我的法律意识。
- ★ 6月16日，本会新桥镇社区文化活动中心举行了防诈骗科普讲座，特邀了上海市治安总队防范宣传科科长黄奕警官，为500多位市民讲解了安全防范的知识与经验。黄警官的丰富案例和风趣语言，深受市民喜爱和好评。而警民间的互动，在提高居民安全防范意识的同时，增进了警民关系，也是安全社区教育的一部分。
- ★ 5月28日，本会罗山市民会馆接待了上海浦东新区消防第五支队的消防队长前来为全院长者及工作人员普及消防安全知识，参与人数共50人。本次活动以知识讲座、系列小品及知识问答，互为依托，提升大家的火灾消防安全意识，加强大家对于火灾预防的安全知识，也为本会的养老服务提供最基本的安全保障。
- ★ 5月29日，本会华爱早教中心举办了庆六·一的专题社区亲子活动，充分发挥宝宝的主动性、积极性和动手能力，让每个宝宝在游戏中体验成就感，树立自信心，使宝宝们充分感受到节日的快乐和长辈对他们的关爱，体验爱与被爱的幸福与快乐。通过亲子活动，父母也学习了正确教育引导宝宝的方式，共建和谐家庭。
- ★ 5月17日，2014年上海科技活动周启动仪式正式举行。本届科技活动周以“科学生活 · 创新圆梦”为主题突出简约、亲民、互动的特色。与会领导为“明日科技之星”、“科普大讲坛”宣讲大使、优秀主讲人和优秀承办单位、上海市十佳科普讲解员、上海市科普示范街道（镇、乡）颁奖或授牌，本会上海青少年科技探索馆此次荣获“2013科普大讲坛”先进单位，探索馆肖馆长荣获“优秀讲师个人”荣誉称号。
- ★ 5月15日，本会朱家门老年人日间服务中心开展了软陶DIY活动，近40名长者在工作人员的带领下参与其中。首次接触新鲜事物的喜悦让长者们笑声不断，并邀请了社区内对软陶制作感兴趣的长者一起互动。活动旨在促进长者眼、手、脑协调能力的同时，刺激他们的创造性思考，文化气质，渗透“个性化”理念。

用爱构筑上海基督教青年会、女青年会的基磐

The blueprint of YMCA & YWCA of Shanghai for the next five years

上海基督教青年会、女青年会走过了百多年的历程，在这百多年的历史中最鲜明的特质是用基督的爱服务社会，用坚实的使命、责任，推动团体的不断发展。

上海基督教青年会、女青年会要坚持把“基督精神”彰显在社会服务中，坚持“公益、爱心、和平、平等”原则，倡导人的价值取向是为他人、为社会奉献，面对“昨天的青年、今天的青年、明天的青年”，倡导志愿奉献精神和社会责任，并在广泛的海外交流中增强每一个人对历史责任的认识，造就面向世界有竞争力和视野的人，参与推动世界和平。

我们坚持倡导，坚持合作，坚持发展，把我们的理念延伸于我们的服务中，坚持用爱心营造一个共同生活的空间，用爱心创造一个“和谐”可持续发展的多元环境，实现“服务社会、造福人群”的宗旨。

在未来，我们要直面全球化、信息化、网络化、多元化的社会格局，进一步确认团体的使命，承担团体对社会的责任，实现团体的宗旨。在国家“十二五”计划实施的五年中，我们将抓住机遇，以人为本，按照包容性发展的方针，宣扬低碳生活，注重民生，改善民生。我们要固本强身，主动参与社会发展，以自觉参与社会发展建设为目标，走“专业化发展、参与式发展、综合性发展、机构能力发展”的道路。

在未来，我们要将特色服务实践在每一项服务中，要继续以社区为基础，在实践中创造新的服务，在“荣神益人”的见证中作盐作光。

在未来，我们要把团体建设成为一个勤奋、创新、责任、和谐的团体；一个具有坚定的信仰、具有爱心、具有专业特点、具有使命感和责任感的团体；一个“与社会同步与时代同行”的团体。

